

# Il futuro del post vendita

È Gem Service, il progetto firmato Maurelli Group leader internazionale nel settore Truck & Trailer, con una rete di assistenza efficiente ed innovativa

“Il cliente al centro del sistema”: con una filosofia aziendale, condivisa da tutte le risorse, società e sedi, il Gruppo Maurelli rappresenta un unicum del suo genere nel panorama dell'automotive. Il suo sviluppo, infatti, è contraddistinto da un impegno costante per offrire “sempre di più”, valore aggiunto perseguito attraverso formazione professionale, valorizzazione delle risorse umane, officine pluri-marca, private label e fleet management.

“Con questa impronta - spiega Giacomo Maurelli, amministratore del Gruppo - abbiamo conquistato la fiducia e la fedeltà dei nostri clienti, consolidando rapporti di collaborazione che vanno oltre la semplice fornitura di ricambi”.

Maurelli è attivo nel settore dei veicoli industriali dal 1955: oggi è leader internazionale nel Truck & Trailer grazie alle skill che le società del Gruppo hanno sviluppato nei rispettivi core business. Ricambi originali e aftermarket, con 35 punti vendita in Italia, manutenzione, assistenza post vendita e formazione sono affidate a esperti e professionisti aggiornati sulle evoluzioni dei sistemi elettronici e di diagnosi.

“Grazie ai risultati conseguiti con la distribuzione dei prodotti Repsol per i mezzi pesanti, alla struttura del Gruppo e alla conoscenza del mercato - aggiunge Maurelli - siamo diventati importatori e distributori in esclusiva per l'Italia di tutti i lubrificanti, liquido freni e antigelo a marchio Repsol, entrando in contatto con una platea potenzialmente infinita, con i prodotti per auto e moto. Una scelta, questa, per noi non nuova in quanto, insieme con altri soci, già siamo importatori con la F-Trucks Italia Spa dei veicoli pesanti Ford Trucks”.

La strategia di diversificazione del Gruppo ha portato al lancio del nuovo brand Motyx, che affianca lo storico Gam Technic con una gamma completa di accessori, prodotti di fissaggio, utensili e dispositivi di protezione individuale.

Di rilievo anche l'impegno green, con la distribuzione, tramite la nuova società Vem, dei cargo scooter elettrici Rap, ideali per mobilità sostenibile, micro-logistica e consegne “last mile”.

L'innovazione è la spina dorsale di tutto il sistema distributivo, che regola i flussi di domanda di centinaia di migliaia di referenze disponibili nel magazzino centrale di Pastorano (Caserta) e nelle filiali, monitorati con avanzati sistemi di gestione della logistica, per un corretto posizionamento di scorte e spedizioni in tempi rapidi, con un servizio efficiente e di qualità.



**I nuovi hub logistici di Verona e Pero (Milano) sono sempre ispirati ai criteri di efficienza e vicinanza al cliente che contraddistinguono Maurelli Group**

Giacomo Maurelli e la figlia Giulia

“L'efficienza e la rapidità di decisione sono i nostri valori chiave - sottolinea Maurelli - Il sistema Modula, basato su tecnologie innovative di stoccaggio automatizzato, garantisce lo sfruttamento ottimale dello spazio e la minimizzazione degli errori di picking. I nuovi hub logistici di Verona e Pero (Milano) sono sempre ispirati ai criteri di efficienza e vicinanza al cliente che

contraddistinguono Maurelli Group”.

Sulla stessa filosofia è basato il progetto Gem Service - già attivo con Mercedes a Novara - la nuova generazione dell'assistenza a 360 gradi, una rete territoriale di officine Maurelli, garanzia di quel senso di sicurezza e professionalità che deve accompagnare qualsiasi attività di riparazione e manutenzione. “Con Gem Service vogliamo

trasmettere un messaggio chiaro ai nostri clienti - rimarca Maurelli - L'individuazione del guasto, la selezione del ricambio, la pianificazione della manutenzione nei tempi giusti e l'abbattimento dei tempi di fermo sono obiettivi che condividiamo con loro. Con la nostra esperienza abbiamo sviluppato un 'prototipo di officina' per rispondere in modo completo, professionale e puntuale alle esigenze degli operatori del settore. I nostri clienti, guardando le insegne Gem Service, avranno la certezza di affidare il loro veicolo a mani esperte: le officine della rete Maurelli rappresentano il futuro del post vendita.” ■